



POLITICA PER LA QUALITÀ

Da sempre l'aspetto qualitativo rappresenta un punto fermo all'interno della filosofia della Moro S.r.l.

La linea strategica di base della Moro S.r.l., nell'ottica della qualità, si articola sui seguenti principi e obiettivi:

1. Creare un'immagine aziendale interattiva che permetta di offrire in modo originale e trasparente prodotti e servizi eseguiti con diligenza e puntualità rispettando i termini contrattuali ed requisiti cogenti;
2. Definire modalità di realizzazione e sviluppo dei prodotti e dei servizi attraverso processi interattivi, di semplice esecuzione e periodicamente riesaminati, utilizzando le tecnologie disponibili per la comunicazione ed informazione intera ed esterna;
3. Mettere in esercizio, attrezzature sia hardware che software per l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali allo scopo di garantire una maggiore precisione e velocità di esecuzione.
4. Analizzare e ricercare continuamente risorse umane con le competenze necessarie per poter svolgere in modo efficace ed efficiente tutti i processi descritti nella documentazione del Sistema Qualità;
5. Informare e formare sulle tecniche organizzative e gestionali il personale coinvolto nella realizzazione, applicazione e nel miglioramento continuo del Sistema Qualità, e migliorare continuamente le condizioni di lavoro e le azioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
6. Approvvigionarsi da Fornitori considerati come un anello della nostra catena produttiva, coinvolti nel nostro programma di miglioramento, rigorosamente controllati che abbiano le capacità di soddisfare la miglior qualità di prodotti e servizi, nei tempi previsti e ad un prezzo competitivo nel rispetto delle direttive, leggi vigenti in materia di sicurezza e norme concernenti la qualità;
7. Individuare e attuare continuamente nuovi sistemi che permettono di misurare la percezione del cliente della qualità del prodotto e del servizio offerto e monitorare sistematicamente il suo grado di soddisfazione al fine di superare le sue aspettative e adottare le azioni correttive per evitare reclami;
8. Adottare opportuni accorgimenti per prevenire non conformità interne ed esterne e sprechi di energia e di risorse;

Gli obiettivi sopra citati, oltre alle attività svolte per il loro raggiungimento, hanno consentito alla Moro S.r.l. di operare in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2000 che, per i clienti, è un'ulteriore firma di garanzia dei nostri servizi, di mantenere la struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale, ed di essere un'azienda leader sul mercato nazionale ed internazionale.

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto dalla Direzione Aziendale, viene riesaminata periodicamente per assicurarne la continua idoneità ed è resa disponibile a tutte le parti interessate.

Barlassina, 10 aprile 2007



L'Amministratore Delegato
Carlo Moro